



नेपाल बीमा प्राधिकरण NEPAL INSURANCE AUTHORITY

नियमन तथा सम्पत्ति शुद्धिकरण शाखा: ५४७, चलानी नम्बर: २९६३

मिति:- २०८१/०९/०९

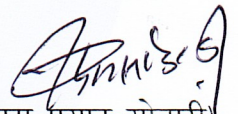
श्री सबै इजाजतपत्र बीमकहरु,



विषय: निर्देशन सम्बन्धमा ।

उपरोक्त सम्बन्धमा इजाजतपत्र प्राप्त सबै बीमकहरुले देहाय बमोजिम गर्न गराउन हुन नेपाल बीमा प्राधिकरणको मिति २०८१/०९/०४ गतेको निर्णयानुसार यो निर्देशन जारी गरिएको छ ।

- क. बीमकले बीमा दावी निवेदन प्राप्त भए पश्चात सोको दर्ता गरी, यथाशिघ्र बीमितलाई SMS मार्फत जानकारी गराउनुहुन,
- ख. निर्जीवन बीमाको क्षति मुल्याङ्कन गर्न सर्भेयर खटाँउदा सोको जानकारी SMS मार्फत बीमितलाई गराउनुहुन, बीमकले सर्भे प्रतिवेदन प्राप्त भए पश्चात सोको समेत जानकारी SMS मार्फत बीमितलाई दिनुहुन,
- ग. बीमालेख अनुसार बीमा दावीको दायित्व यकिन भए पश्चात सो पुरा रकम अनिवार्य रूपमा कानून बमोजिम भुक्तानी प्राप्त गर्ने पक्षको बैंक खातामा दाखिला हुने गरी डिजिटल माध्यम प्रयोग गरी भुक्तानी गर्ने,
- घ. जीवन बीमकले दावी भुक्तानी वापत बीमित वा हकवालालाई कानून बमोजिम भुक्तानी गर्नुपर्ने रकम बीमित वा हकवालाको बैंक खातामा दाखिला नगरी अन्य बीमालेख जारी गरी रकम समायोजन गर्न पाइनेछैन ।


(पदम प्रसाद सोडारी)
उप निर्देशक

बोधार्थ:-

१. श्रीमान् अध्यक्षज्यूको सचिवालय,